

## KLAUZULA INFORMACYJNA – informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/141WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy:

### I. Administrator danych osobowych

• Dolnośląska Grupa Dystrybucyjna – DGD.PL Konrad Grzeszczuk, z siedzibą przy ul. 1. Maja 17/1 59-300 Lubin jest Administratorem Twoich danych osobowych.

### II. Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane

1. w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);

2. w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego. na podstawie obowiązku z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO).

3 w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy **oraz finansowaniu terroryzmu** na podstawie obowiązku z art. 8-10d ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. C RODO).

4. w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

5 w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia. będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadżyciami. gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

6. w celach analitycznych (doboru usług do potrzeb naszych Klientów. optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

7 w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów. gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (art. 6 ust 1 lit. f ROD());

8.w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

9.w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f RODO);

10 w celu oferowania Ci przez nas zniżek w ramach programów lojalnościowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

11. w celu oferowania Ci **przez nas** produktów i usług podmiotów bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, za Twoją dobrowolną zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a) RODO);

12 Dodatkowo, w celu oceny ryzyka oraz realizacji umowy ubezpieczenia będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia na podstawie zgody (w związku z art. 9 ust. 2 lit. a RODO)

### IV. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie punktów II 5-12 opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach. chyba

że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów.

2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego

prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu

3 Aby wykonać prawo do sprzeciwu. skontaktuj się z nami na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej

### V. Okres przechowywania danych

1 Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia konkretnej umowy ubezpieczenia będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia. czyli maksymalnie przez 21 lat od końca roku. w którym wygasła ochrona ubezpieczeniowa, w tym 20 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia dla umów ubezpieczenia kończących się w danym roku.

2 Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia w ciągu 2 miesięcy od złożenia Ci przez nas oferty. Twoje dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie ubezpieczenia zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.

3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług naszych możemy przetwarzać do czasu. aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

### VI. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione

partnerom. czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi – w szczególności Osobom Wykonującym Czynności Agencyjne. Zakładom Ubezpieczeń. z którymi współpracujemy jako Pośrednik Ubezpieczeniowy. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające). np. firmy księgowo. prawnicze. informatyczne.

W trakcie zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia możliwa jest wymiana Twoich danych z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą przy ul. Płockiej 9/11, 01-231 Warszawa). Kategorie Twoich danych które możemy wymieniać z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym to. Twoja historia ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz historia szkodowości.

2 Obecnie nie planujemy przekazywać danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Ale może się okazać. że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG - wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo

### VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci

- prawo do wycofania zgody (tam. gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo usunięcia danych. ograniczenia przetwarzania danych.
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych. w ustrukturyzowanym. powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

### VIII. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

### IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy ryzyka ubezpieczeniowego / zawarcia umowy ubezpieczenia podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany. z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane podane w przesłanej dokumentacji Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o informację o stanie zdrowia, dacie urodzenia wykonywanym zawodzie, zasady analizy ryzyka ubezpieczeniowego. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dostępność produktów, sumę ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów przeprowadzenia analizy ryzyka ubezpieczeniowego odbywa się zgodnie z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o Działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

